

Вниманию всех заинтересованных лиц!

В связи с рядом выявленных случаев по неавторизованному внесению изменений в техническое содержание, программное обеспечение анализатора "РЕФЛЕКОМ" (Регистрационное Удостоверение № РЗН 2014/978 от 26 апреля 2016 года) ООО "СИНТЭКО-КОМПЛЕКС" считает необходимым уведомить своих клиентов, что обслуживание, обновление программного обеспечения, внесение изменений в конструктивные особенности анализаторов, поставка дополнительных лотков к анализатору «РЕФЛЕКОМ» помимо производителя может осуществляться только официальными дистрибьюторами данного оборудования - ООО «ФАКТОР-МЕД» и ООО «Фактор-Мед Продакшн».

Любое неавторизованное вмешательство, включающее, но не ограничивающееся внесением изменений в конструктив прибора, программное обеспечение, методики исследований, влечет автоматическое прекращение гарантии на анализатор «РЕФЛЕКОМ».

Считаем необходимым обратить внимание, что Регистрационное Удостоверение № РЗН 2014/978 от 26 апреля 2016 года не действует на приборы, подвергшиеся неавторизованному вмешательству, а результаты исследований, полученные на подобных приборах, не могут считаться достоверными.

При обнаружении каких-либо технических изменений в анализаторе «РЕФЛЕКОМ», произведенных сторонними организациями, ООО «СИНТЭКО-КОМПЛЕКС» снимает с себя ответственность за достоверность исследований и будет вынуждено обратиться в территориальные органы РОСЗДРАВНАДЗОРА для проведения внеплановой проверки лечебного учреждения, осуществившего контрафактное вмешательство в конструктивное и программное обеспечение анализатора «РЕФЛЕКОМ».

С уважением,

Генеральный директор ООО «СИНТЭКО-КОМПЛЕКС»

Храмцова Н.А.

