

Исх. № СЭК 0314/2018-01
От 14 марта 2018 г.

Главному врачу
БУЗ ЯО «Угличская ЦРБ»
Кривову М.В.

Уважаемый Михаил Вячеславович!

В связи с выявлением случая по неавторизованному внесению изменений в техническое содержание, программное обеспечение анализатора "РЕФЛЕКОМ", серийный номер VL-04-245, (Регистрационное Удостоверение № РЗН 2014/978 от 26 апреля 2016 года), который находится на балансе БУЗ ЯО «Угличская ЦРБ», ООО "СИНТЭКО-КОМПЛЕКС" считает необходимым уведомить Вас, что обслуживание, обновление программного обеспечения, внесение изменений в конструктивные особенности анализаторов, поставка дополнительных лотков к анализатору «РЕФЛЕКОМ» помимо производителя может осуществляться только официальными дистрибьюторами данного оборудования - ООО «ФАКТОР-МЕД» и ООО «Фактор-Мед Продакшн».

Неавторизованное вмешательство сторонними организациями, включающее внесение изменений в конструктив прибора, программное обеспечение, методики исследований, поставку дополнительных лотков, повлекло автоматическое прекращение гарантии на анализатор «РЕФЛЕКОМ», серийный номер VL-04-245.

Считаем необходимым обратить Ваше внимание, что Регистрационное Удостоверение № РЗН 2014/978 от 26 апреля 2016 года не действует на приборы, подвергшиеся неавторизованному вмешательству, а результаты исследований, полученные на подобных приборах, не могут считаться достоверными.

ООО «СИНТЭКО-КОМПЛЕКС» снимает с себя ответственность за достоверность исследований и будет вынуждено обратиться в территориальный орган РОСЗДРАВНАДЗОРА по Ярославской области для проведения внеплановой проверки Вашего учреждения, осуществившего контрафактное вмешательство в конструктивное и программное обеспечение анализатора «РЕФЛЕКОМ».

С уважением,
Генеральный директор ООО «СИНТЭКО-КОМПЛЕКС»
Храмцова Н.А. 