

Условия гарантийных обязательств

Гарантийные обязательства Предприятия – изготовителя реализуются специалистами Предприятия – изготовителя, распространяются только на анализаторы, предназначенные для поставок и реализации в Российской Федерации, приобретенные в РФ и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам.

Предприятие – изготовитель несет гарантийные обязательства в течение 12 месяцев со дня ввода анализатора в эксплуатацию, но не более 18 месяцев со дня отгрузки с предприятия.

Предприятие – изготовитель обязуется в течение гарантийного срока службы безвозмездно заменять анализатор, если за этот срок анализатор выйдет из строя или ухудшатся его показатели, установленные в технических условиях.

Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже принадлежности анализатора:

1. на кабели, переходники, держатели тест-объектов, комплекты стандартных образцов (КСО);
2. на носители информации различных типов (диски с программным обеспечением, карты памяти) и записанное на них программное обеспечение (ПО);
3. на документацию, прилагаемую к анализатору.

Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

1. если анализатор использовался в целях, не соответствующих его прямому назначению;
2. в случае нарушения правил и условий эксплуатации, изложенных в условии по эксплуатации;
3. если анализатор имеет следы попыток неквалифицированного ремонта и(или) сорвана гарантийная пломба;
4. если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации анализатора;
5. если дефект вызван изменением конструкции или схемы анализатора, не предусмотренным Предприятием – изготовителем;
6. если дефект вызван действием непреодолимой силы, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) потребителя или третьих лиц;
7. если дефект вызван воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь анализатора посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых.

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки анализатора:

1. механические повреждения, возникшие после передачи анализатора потребителю;
2. недостатки, вызванные воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ на лицензионное ПО анализатора; установкой, сменой или удалением паролей (кодов) учетных записей операционной системы (ОС) с установленным лицензионным ПО анализатора; установкой и использованием пользовательского ПО;

3. недостатки, вызванные неудовлетворительной работой и (или) несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;

4. недостатки, вызванные использованием персональных компьютеров (ПК) с техническими характеристиками, которые не соответствуют техническим требованиям, заявленным Предприятием – изготовителем для корректной работы лицензионного ПО анализатора.

Настройка лицензионного ПО анализатора, описанная в документации, прилагаемой к нему, может быть выполнена как самим пользователем, так и специалистами Предприятия – изготовителя и фирм-продавцов (как правило, на платной основе).

Настоятельно рекомендуем осуществлять резервное копирование на внешний носитель информации всех данных результатов исследований, которые вы храните в памяти ПК с установленным лицензионным ПО анализатора.

ООО «СИНТЭКО-КОМПЛЕКС» не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный утратой, изменением или невозможностью использования этих данных.

ООО «СИНТЭКО-КОМПЛЕКС» не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией Предприятия – изготовителя людям, имуществу, в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации и хранения анализатора; умышленных или неосторожных действий (бездействия) потребителя или третьих лиц, действия непреодолимой силы.